



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BPO GLOBAL SERVICES – NIT 900.670.049-9

La sociedad **BPO GLOBAL SERVICES S.A.S.** identificada con el **NIT 900.670.049-9**, en adelante se podrá identificar como “LA EMPRESA”, se permite manifestar a todos los directa e indirectamente interesados que se permite dar a conocer los términos y condiciones de uso de datos y política de privacidad de estos, riéndose las partes por lo siguiente

EL USUARIO manifiesta que, al ingresar y utilizar la página www.bpogs.com y todos los sitios y micrositos de propiedad de **LA EMPRESA**, **EL USUARIO** acepta expresamente los presentes términos y condiciones de uso, la política de privacidad, los derechos de propiedad intelectual y demás cláusulas que lo integran y se manifiestan en la presente y la legislación colombiana.

Así las cosas, manifiesta **LA EMPRESA** que los presentes términos y condiciones se podrán ser modificados por este cuando lo estime necesario; conforme a lo anterior, **LA EMPRESA** solicita a **EL USUARIO** leer detenidamente dichos términos y condiciones aquí determinados, dejando establecido que, una vez **EL USUARIO** acepta los términos y condiciones corresponde a una aceptación expresa de los mismos y en caso de rechazarlos, **EL USUARIO** expresamente indica que no está autorizando a **LA EMPRESA**.

LA EMPRESA indica que, en caso de que **EL USUARIO** sea menor de edad, este último, debe obtener con anterioridad el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos que este lleve a cabo en contravención a los presentes términos y condiciones. Conforme a lo anterior, **LA EMPRESA** manifiesta que da por entendido que los menores de edad que accedan y usen el portal cuentan con este consentimiento y **EL USUARIO** manifiesta que cuenta con tal autorización y por ende acepta los mismos.

Así las cosas, **LA EMPRESA Y EL USUARIO** manifiestan que:

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS - Cuando un usuario accede a este sitio web, lo hace bajo su total responsabilidad, por lo tanto, acepta plenamente y sin reservas, el contenido de los términos y condiciones aquí estipulados. **BPO GLOBAL SERVICES** se reserva el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, política de privacidad y los contenidos de la página.

PROHIBICIONES GENERALES - Esta página y su contenido pertenecen a **BPO GLOBAL SERVICES**, por esta razón, se prohíbe la reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, transformación, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de

cualquier otro sistema o tecnología creada, o por crearse, de cualquiera de sus contenidos sin autorización previa y escrita de **BPO GLOBAL SERVICES**.

Los contenidos de este sitio, sus componentes, links y menciones no podrán, de manera enunciativa, pero no limitativa, copiarse, venderse, rentarse, duplicarse, publicarse y distribuirse por cualquier medio, lo mismo que almacenarse, retransmitirse o transferirse de cualquier otra forma, independientemente de que sea de forma onerosa o gratuita, sin contar con la previa y expresa autorización escrita de **BPO GLOBAL SERVICES**.

EL USUARIO no enviará o transmitirá en el sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra **BPO GLOBAL SERVICES** o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio web.

Se le prohíbe expresamente a **EL USUARIO** buscar provecho ilícito al momento de interactuar con las herramientas y/o utilidades, manipular información y/o contenido y uso de los servicios de **BPO GLOBAL SERVICES** a través de la página web establecida para estos fines. También se le prohíbe emplear la información con fines contrarios a la buena fe, o que puedan llegar a atentar contra la veracidad de la información o contra el buen nombre de las personas naturales o jurídicas relacionadas con la organización.

EL USUARIO se abstendrá de utilizar cualquier medio para violar la seguridad y las restricciones, así como cualquier medida tecnológica del sitio web de **BPO GLOBAL SERVICES**.

EL USUARIO también debe abstenerse de enviar correos electrónicos no deseado (SPAM) a otros usuarios de este sitio web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

AUTORIZACIONES - **EL USUARIO** autoriza, de manera voluntaria y expresa, a **BPO GLOBAL SERVICES** para recolectar, registrar, procesar y difundir todos los datos personales e información que **EL USUARIO** de forma voluntaria suministre en el momento del registro. Con base en lo anterior, **BPO GLOBAL SERVICES** podrá reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar dichos datos o la información suministrada, para la correcta identificación de los usuarios que solicitan servicios personalizados, para la realización de estudios estadísticos de los usuarios, que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados, para la gestión de tareas básicas de administración, así como disponer de los datos o la información en los términos permitidos por la Ley 1581 de 2012 y el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales de **BPO GLOBAL SERVICES S.A.S**.

HIPERVÍNCULOS - El establecimiento de un hipervínculo (link o hyperlink) con el sitio web de otra institución, empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre **BPO GLOBAL SERVICES** y el propietario del sitio o página web vinculada, sin

la aceptación o aprobación por parte de **BPO GLOBAL SERVICES** de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio web.

Asimismo, **BPO GLOBAL SERVICES** no se hace responsable, respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web. Los hipervínculos (hyperlinks) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar a **EL USUARIO** sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el sitio web, o que guardan relación con aquéllos. **BPO GLOBAL SERVICES** no garantiza, ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del sitio web tampoco implica que **BPO GLOBAL SERVICES** recomiende o apruebe sus contenidos.

RESPONSABILIDAD - BPO GLOBAL SERVICES no será responsable por los eventuales daños que los programas utilizados en el sitio web, ocasionen en el equipo o los archivos de **EL USUARIO**, ni por los archivos que se bajen de estos, incluyendo virus. **BPO GLOBAL SERVICES** no será responsable por los perjuicios que **EL USUARIO** pueda causar a terceros en la utilización del sitio o cualquiera de sus microsítios. **BPO GLOBAL SERVICES** se exime expresamente de cualquier responsabilidad por los materiales que se encuentran en esta página, los cuales puedan llegar a considerarse inapropiados según la legislación de terceros países. Quienes accedan a esta página desde otros países o territorios lo hacen bajo su propia iniciativa y serán responsables del estricto cumplimiento de las leyes locales y/o internacionales que les sean aplicables.

BPO GLOBAL SERVICES no es responsable de cualquier pérdida, daño, perjuicio, reclamo, responsabilidad u otra clase, resultante de cualquier información u opiniones proporcionadas en el sitio web o cualquiera de los microsítios de **BPO GLOBAL SERVICES**. Tampoco será responsable por los errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.

PROPIEDAD INTELECTUAL - La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web o bien hacen parte del patrimonio de **BPO GLOBAL SERVICES** o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de estos en el sitio web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública de Colombia.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el sitio web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de **BPO GLOBAL SERVICES**; en cualquier caso, se prohíbe cualquier utilización contraria a la ley, del sitio web para uso comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

EL USUARIO acepta que los contenidos generados y subidos por él, serán de propiedad de **BPO GLOBAL SERVICES**, conservando **EL USUARIO** los derechos morales sobre dichos contenidos. Respecto a los datos personales, por ley, su titularidad, continúa en cabeza de **EL USUARIO** respectivo y **BPO GLOBAL SERVICES** les brindará el tratamiento que consagra el Régimen Colombiano de Protección de Datos Personales, reglamentado en su Manual Interno de Políticas y Procedimientos. En los demás asuntos atinentes a la disposición o enajenación de los derechos de propiedad intelectual, estos se regirán por lo dispuesto en la Decisión 486 de 2000 de la Comunidad Andina, la Convención de París ratificada por Colombia mediante la ley 178 de 1996 y el Código de Comercio.

DERECHOS DE AUTOR - De conformidad con las disposiciones legales vigentes (Ley 23 de 1982 y Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena y demás normas que puedan considerarse complementarias), los diseños, redacciones y contenidos de cada uno de los documentos e información aquí presentados, están protegidos por las leyes de derechos de autor, según las cuales, salvo licencia o autorización de su titular, no pueden ser fotocopiadas, reproducidas digital o físicamente, modificadas total o parcialmente o comunicadas públicamente, so pena de que quien lo haga sea responsable civil y penalmente de infracción de derechos patrimoniales y/o morales de autor.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y HABEAS DATA - Es interés de **BPO GLOBAL SERVICES** la protección de la privacidad y de los datos personales de **EL USUARIO** obtenida a través de este sitio web.

Se entienden por datos personales aquella información suministrada por **EL USUARIO** para el registro, la cual incluye datos tales como: nombres, identificación, dirección, ciudad teléfono, correo electrónico etc. **EL USUARIO** reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del sitio web y las facultades de uso por parte de **BPO GLOBAL SERVICES**, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, los cuales serán tratados y protegidos por **BPO GLOBAL SERVICES** en los términos aquí establecidos y los de su Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales.

EL USUARIO podrá consultar, modificar, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales o información suministrada, en cualquier momento. **BPO GLOBAL SERVICES** recomienda que **EL USUARIO** mantenga actualizados sus datos personales y demás información para optimizar el beneficio que puede recibir de este sitio web.

De conformidad con el Decreto 1377 de 2013, se entenderá para los efectos de estos términos y condiciones de uso que **BPO GLOBAL SERVICES** es el responsable del tratamiento de los datos personales y las bases de datos que tenga en su poder. De cualquier manera, el titular de los datos observará en todo momento **EL MANUAL INTERNO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**



establecida por **BPO GLOBAL SERVICES** y publicado en este sitio web, en virtud del cual, se establecen las pautas globales para el manejo y uso de los datos personales del titular.

Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura, ni puede garantizarse este extremo, **EL USUARIO** asume el hipotético riesgo que ello implica al hacer uso de este sitio web, que **BPO GLOBAL SERVICES** no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a cualquier base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de éstos en el sistema y en cualquiera de los servicios del sitio web. Se recomienda en todo momento a **EL USUARIO** tomar las medidas necesarias tendientes a garantizar su seguridad.

BPO GLOBAL SERVICES no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página web, sin su consentimiento expreso excepto cuando medie orden expresa de autoridad competente.

CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA - La información suministrada por los usuarios y la información de que disponga **BPO GLOBAL SERVICES**, se entenderá que tiene valor propio por su naturaleza y será considerada como información privilegiada, confidencial o reservada. De esta manera su revelación estará supeditada a la voluntad de **BPO GLOBAL SERVICES** de acuerdo con lo autorizado por su titular y a la clasificación interna de los datos personales y la información, que realice la empresa con apego estricto a lo ordenado por las normas legales de protección de datos personales.

JURISDICCION Y LEY APLICABLE - Los presentes términos legales se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia en la ciudad de Medellín, departamento de Antioquia.